

0180-Vorwahl

„Ich lehne solche Unternehmen ab“

Betr.: „0180 - Bei Anruf Abzocke“ (WOCHENBLATT 21a/09) - Da Anrufe vom Handy (fast) immer teurer werden, hat der Bundesrat Preislimits festgelegt.

Ich wähle grundsätzlich keine 0180er Rufnummern, sie sind durch nichts zu rechtfertigen! Stattdessen übersende ich diesen Firmen den nachstehenden Text:

Geiz ist geil und die Gier nach Geld wird immer größer, während Service, Kundennähe und Kundenfreundlichkeit zusehends zu einem Fremdwort werden. Ist der Kunde heutzutage noch König?

Erst seit ein paar Jahren ist es für viele Ihrer Kunden möglich geworden, den lästigen

Telefon-Zeittakt-Gebühren zu entkommen, indem sie die neuen Tarifstrukturen (Flatratetarife) bei Telefon-/Internetanbietern nutzen. Für die

sen Kundenkreis ist es besonders ärgerlich, wenn zusätzliche Telefongebühren durch kostenpflichtige Servicenummern entstehen. Aber auch ohne Telefon-Flatrate sind die



Der Schreck folgt mit der Handy-Rechnung: 0180-Nummern sind häufig Kostenfresser

Foto: Gabi Schoenemann © pixelio

kostenpflichtigen Telefonnummern ein Ärgernis, da die anfallenden Zeittaktkosten oft ein Vielfaches der eigentlichen Telefongebühren betragen.

Stellen Sie sich einmal vor, Sie betreten ein Geschäft und an der Eingangstür ist eine Drehtür angebracht, die registriert, wann Sie das Geschäft betreten haben. Beim Verlassen des Geschäftes müssen Sie erneut durch diese Drehtür, können jedoch nur passieren, wenn Sie 14 Cent pro Minute zahlen, die Sie sich im Geschäft aufgehalten haben! Technisch wäre das heute kein Problem, doch würden Sie das Geschäft nochmals aufsuchen? - Ich denke nein!

So geht es mir mit den kostenpflichtigen Rufnummern. Ich lehne Unternehmen grundsätzlich ab, die der Geldgier nicht widerstehen können und ihrer Kundschaft auf diese Art und Weise das Geld aus der Tasche ziehen.

**Jörg Hildebrand
Rosengarten**